



www.ROCKWORLD.fr
C A R P S H O P O N L I N E

Formulaire de rétractation

(ce formulaire doit être complété et renvoyé avec la marchandise uniquement si vous souhaitez résilier le contrat)

Destinataire: ROCKWORLD Sklep Dla Karparzy, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,
tel. 883 474 729, e-mail: sklep@rockworld.pl

J'informe par la présente de ma rétractation du contrat de vente pour les articles suivants:

.....
.....
.....

Numéro de commande:

La date de conclusion du contrat:

Nom et prénom du donneur d'ordre (consommateur):

.....

Adresse du consommateur:

.....

Je demande le remboursement du montant: EUR

(dans les mots: euros)

par mandat postal à l'adresse suivante:

.....

ou au numéro de compte:

.....

.....

Date et signature du consommateur

ROCKWORLD Magasin de carpe

Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel.: 883 474 729

www.rockworld.fr
sklep@rockworld.pl

NIP: PL 7481388948

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation et un exemple de formulaire de rétractation du contrat

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation de 14 jours. Ce droit est également ouvert aux personnes physiques qui concluent un contrat directement lié à leur activité économique, si le contenu de ce contrat démontre qu'il n'a pas de caractère professionnel pour ces personnes au sens de l'art. 556 (4) du Code civil. Les autres entrepreneurs n'ont pas le droit de résilier le contrat.

Droit de résilier le contrat

Vous avez le droit de résilier ce contrat dans un délai de 14 jours sans donner de motif. Le délai de rétractation expire au bout de 14 jours à compter de la date à laquelle vous êtes entré en possession du dernier lot ou partie ou à laquelle un tiers autre que le transporteur et désigné par vous est entré en possession du dernier lot ou partie.

Pour exercer le droit de rétractation du contrat, vous devez nous informer (ROCKWORLD Łukasz Pawlik, Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz, Polska, sklep@rockworld.pl, téléphone : 883 474 729) de votre décision de vous retirer de ce contrat en express signifie des déclarations (par exemple une lettre envoyée par courrier, fax ou e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également remplir et soumettre le formulaire de rétractation ou toute autre déclaration claire par voie électronique sur notre site Internet: **www.rockworld.fr/logowanie.php**. En vous connectant à votre compte et en vous rendant dans la rubrique mon compte/mes commandes/commande. Si vous utilisez cette possibilité, nous vous enverrons immédiatement un accusé de réception des informations relatives à la résiliation du contrat sur un support durable (par exemple par e-mail).

Afin de respecter le délai de rétractation du contrat, il vous suffit d'envoyer des informations concernant l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la résiliation du contrat

Si vous résiliez ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison des marchandises (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), immédiatement et en tout cas au plus tard 14 jours à compter du jour où nous avons été informés de votre décision d'exercer le droit de résilier le présent contrat. Nous rembourserons le paiement en utilisant les mêmes méthodes de paiement que celles que vous avez utilisées lors de la transaction initiale, sauf si vous avez expressément accepté une solution différente ; en tout état de cause, vous n'aurez à payer aucun frais en lien avec ce remboursement. Nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous recevions l'article ou jusqu'à ce que vous nous fournissiez une preuve de son retour, selon l'événement qui se produit en premier.

Veillez nous renvoyer ou remettre l'article ou à l'adresse suivante: ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy (Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz, Pologne), immédiatement et en tout cas au plus tard 14 jours à compter du jour où vous avez informé nous concernant votre rétractation de ce contrat. Le délai est respecté si vous retournez l'article avant l'expiration du délai de 14 jours. Vous devrez supporter les frais directs de retour des articles.

Vous n'êtes responsable que de toute diminution de la valeur du bien résultant d'une utilisation autre que celle qui était nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du bien.